

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, del 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) se exponen a continuación los datos identificativos de la empresa.

Denominación social: HOPESEGUR S.L.  
Número de identificación fiscal: B-82873589  
Domicilio social:  
C/ Euterpe 19  
28022 Madrid

Correo electrónico:  
edelaesperanza@hopeservice.es

Teléfono:  
+34 607374559

Datos de inscripción en el registro mercantil : Hopeseegur S.L. constituida en Madrid, en el año 2001, por Escritura Pública número 3762, ante el notario José Gonzalez de Rivera Rodriguez, del Ilustre Colegio de Madrid.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo , 16136 folio 1 , sección 8 y hoja M-273360, inscripción 1.

Este sitio web ha sido creado por la empresa con carácter informativo y para uso personal de los usuarios. A través de este Aviso legal, se pretende regular el acceso y uso de este sitio web, así como la relación entre el sitio web y sus usuarios. Accediendo a este sitio web se aceptan los siguientes términos y condiciones: El acceso a este sitio web es responsabilidad exclusiva de los usuarios.

El simple acceso a este sitio web no supone entablar ningún tipo de relación comercial entre Hopeseegur S.L. y el usuario.

El acceso y la navegación en este sitio web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella.

El titular del sitio web puede ofrecer servicios o productos que podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyan, completen y/o modifiquen las presentes condiciones, y sobre las cuales se informará al usuario en cada caso concreto.

### **Política de Privacidad**

Gracias por visitar esta página web. El texto que tiene ante Usted explica qué, cómo y por qué utilizamos su información cuando visita esta web o contrata alguno de nuestros servicios. Su privacidad es muy importante para Nosotros, y nunca haremos un uso indebido de la información personal que nos confía. Le invito a leer detenidamente estos términos antes de facilitar sus datos personales en esta web.

### **Advertencia menor de edad**

Los mayores de trece años podrán registrarse en [hopeservice.es](http://hopeservice.es) como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

En el caso de los menores de trece años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de trece años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres **no debes registrarte como usuario.**

### **Tu privacidad y tus derechos se respetan en esta web**

En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Me he esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso quiero compartir mis principios respecto a tu privacidad:

- Nunca solicito información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que me requieras.
- Nunca comparto información personal de mis usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que cuente con tu autorización expresa.
- Nunca utilizo tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

HOPESERVICE ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

### **Responsable del tratamiento de tus datos personales**

- **Identidad del Responsable:** HOPESEGUR S.L.
- **Número de identificación fiscal:** B-82873589
- **Domicilio social:**  
C/ Euterpe 19  
28022 Madrid

- **Correo electrónico:** info@hopeservice.es
- Teléfono: +34 607374559
- **Datos de inscripción en el registro mercantil:** Hopese gur S.L. constituida en Madrid, en el año 2001, por Escritura Pública número 3762, ante el notario José Gonzalez de Rivera Rodriguez, del Ilustre Colegio de Madrid. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo , 16136 folio 1 , sección 8 y hoja M-273360, inscripción 1
- **Actividad:** Comercialización de productos on line a empresas en general o a particulares de forma excepcional

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que me envíes a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de “Usuarios de la web y suscriptores”.

Para el tratamiento de datos mis usuarios implemento todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

### **Principios que aplicaré a tu información personal**

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaré los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre voy a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaré previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo voy a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requiero. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaré del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaré mis listas y eliminaré aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomo todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de mis usuarios por parte de terceros.

### **Cómo se obtienen datos personales en esta web**

Los datos personales que trato en HOPE proceden de:

- Formulario de contactos

### **¿Cuáles son tus derechos cuando me facilitas tus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HOPE estoy tratando datos personales que me concierne, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaré para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos HOPE dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. También podrán solicitar la **portabilidad** de sus datos.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

### ¿Con qué finalidad trato tus datos personales?

Cuando un usuario se conecta con esta web por ejemplo para comentar un post, mandar un correo al titular, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable HOPESERVICE. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por [hopeservice.es](https://hopeservice.es), sólo como se describe en el [Aviso Legal](#) y en la presente **Política de Privacidad**.

En HOPESERVICE existe solo una forma de captura de información personal y trato la información que me facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formulario):

**1.- Formulario de contacto:** Solicito los siguientes datos personales: nombre, email, y mensaje. Para responder a los requerimientos de los usuarios de [hopeservice.es](https://hopeservice.es). Por ejemplo, puedo utilizar esos datos para responder a tu solicitud y dar respuesta a las

dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueda tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que pueda tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación. Te informo que los datos que me facilites estarán ubicados en los servidores de [1 & 1 españa](#). proveedor de hosting de HOPESERVICE.ES dentro de la UE.

De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) 2016/679, 1&1 Internet España S.L.U. (1&1) con domicilio en Avenida de la Vega 1 – 28108 Alcobendas será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web .

HOPESERVICE.ES, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

### **Legitimación para el tratamiento de tus datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es: **el consentimiento**.

Para contactar en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

### **Categoría de datos**

La categoría de datos que se tratan son:

- Datos identificativos, concretamente, nombre y correo electrónico.

No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

### **¿Por cuánto tiempo conservaré tus datos?**

Los datos personales se conservarán siguiendo el siguiente criterio:

- Hasta que no se solicite su supresión por el interesado

## ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Muchas herramientas que utilizo para gestionar tus datos son contratados por terceros.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, [hopeservice.es](https://hopeservice.es), NO comparte datos con ninguna empresa.

### Navegación

Al navegar por [hopeservice.es](https://hopeservice.es) se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los como servicio de análisis de terceros: a Google Analytics .

Utilizo esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

### Secreto y seguridad de los datos

[hopeservice.es](https://hopeservice.es) se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado (Cómo los protocolos Https que utilizo), de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

[hopeservice.es](https://hopeservice.es) no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

### Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a [hopeservice.es](https://hopeservice.es) exonerando a HOPESERVICE.ES de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto.

## **Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de HOPESERVICES en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad

## **Cambios en la política de privacidad**

HOPESERVICE se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el Prestador anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

## **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, [hopeservice.es](http://hopeservice.es) no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, el formulario existente en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, [hopeservice.es](http://hopeservice.es) se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

## **Dudas o consultas sobre esta política o tus derechos**

Si tienes alguna pregunta o comentario sobre esta política, o si tienes alguna inquietud sobre la forma en que se ha podido gestionar alguna información personal que me hayas proporcionado, puedes contactarme por correo postal o correo electrónico a: [edelaesperanza@hopeservice.es](mailto:edelaesperanza@hopeservice.es)

